



Universität St.Gallen

Schweizerisches Institut für KMU  
und Unternehmertum



Universität St.Gallen

Center for Family Business

## Newsletter 4/21

Sehr geehrte Frau Grämiger

Mit unserem Newsletter informieren wir Sie über Neuigkeiten aus Forschung, Lehre und Praxis. Wir freuen uns, Ihnen neuste Forschungsergebnisse präsentieren zu dürfen und laden Sie zum Austausch ein: Nachdem der Schweizer KMU-Tag im 2020 nicht stattfinden konnte, blicken wir mit Zuversicht auf den KMU-Tag 2021. Und auch in der Weiterbildung und Lehre freuen wir uns sehr, Sie wieder physisch begrüßen zu dürfen.

Wir wünschen Ihnen einen warmen und sonnigen Herbst.

Herzliche Grüsse aus dem KMU-Institut

Prof. Dr. Thomas Zellweger

Prof. Dr. Isabella Hatak

Prof. Dr. Urs Fueglistaller



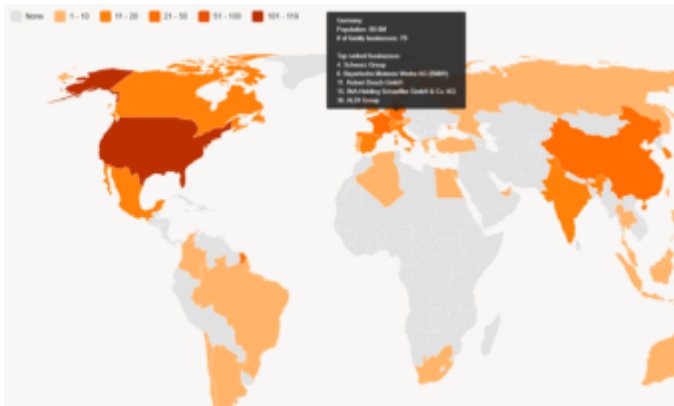
## INHALT

- Erfolg trotz Pandemie: Familienunternehmen zeigen sich krisenresistent
- Ausgezeichnet: Best Paper Award 2020 des Journal of Service Research
- Leitfaden zur Steigerung der Arbeitgeberattraktivität
- Voller Elan ins neue Semester

- Schweizer KMU-Tag am 22. Oktober 2021
- Förderverein KMU-HSG
- Herzliche Gratulation an die DAS Intensivstudium KMU und CAS St.Galler Management Seminar Absolvent:innen
- Work with us – Wissenschaftliche:r Mitarbeiter:in bei Startfeld

## FORSCHUNG UND LEHRE

### Erfolg trotz Pandemie: Familienunternehmen zeigen sich krisenresistent



Hervorgehoben sind diejenigen Länder, in denen die 500 grössten Familienunternehmen der Welt ihren Sitz haben.

#### Update Family Business Index: die grössten Familienunternehmen der Welt

Die 500 grössten Familienunternehmen der Welt florieren wirtschaftlich trotz der Corona-Pandemie. Allein die Schweizer Familienunternehmen auf dem Index erwirtschafteten im Jahr 2020 einen Umsatz von 255 Milliarden US-Dollar und beschäftigten 603'136 Mitarbeitende.

Unter den 500 grössten Familienunternehmen der Welt sind 16 Schweizer Familienunternehmen im Index vertreten. Die fünf umsatzstärksten sind Roche Holding AG, Gunvor Group Ltd, Kühne Holding AG, Tetra Laval Holding B.V. und Compagnie Financière Richemont SA.

Für den Index 2021 haben das [Center for Family Business](#) und [EY](#) auch das Engagement von Familienunternehmen für Vielfalt und Integration sowie für Umwelt-, Sozial- und Governance-Standards (ESG) untersucht. In diesen Bereichen gibt es für Familienunternehmen noch Potenzial.

Weitere Informationen und Analysen finden Sie auf der Webseite des [Global Family Business Index](#).

[Webseite Global Family Business Index](#)

### Ausgezeichnet: Best Paper Award 2020 des Journal of Service Research

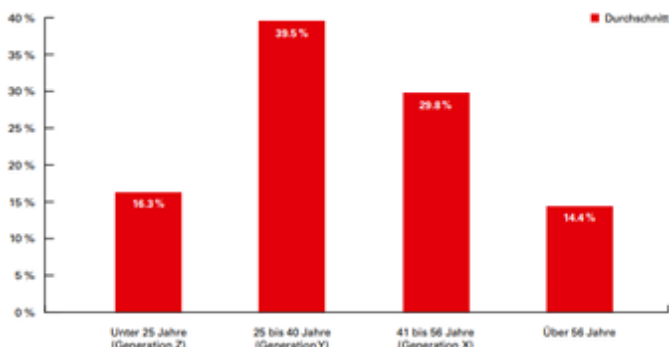
In ihrer Forschung beschäftigen sich Valarie Zeithaml (USA), Katrien Verleye (Belgien), Monika Koller (Österreich), Alexander Zauner (Österreich) und [Prof. Dr. Isabella Hatak](#) mit einem Thema, das in den letzten Jahrzehnten einen enormen Aufschwung erlebt hat: «Wert oder Nutzen aus Kundensicht». Die Arbeit «[Three Decades of Customer Value Research: Paradigmatic Roots and Future Research Avenues](#)» wurde vom «Journal of Service Research» mit dem [Best Paper Award 2020](#) ausgezeichnet. Herzliche Gratulation!



Prof. Dr. Isabella Hatak

[Journal of Service Research \(JSR\)](#)

## Leitfaden zur Steigerung der Arbeitgeberattraktivität



Die Grafik zeigt die durchschnittliche Generationszugehörigkeit der befragten Mitarbeitenden

Der Fachkräftemangel ist in vielen Branchen intensiv zu spüren. Die Herausforderung qualifizierte Fachkräfte zu finden wird sich in aller Voraussicht weiter intensivieren, nachdem ein noch grösserer Anteil der Babyboomer-Generation nahe dem Pensionsalter ist.

Im Leitfaden zur Arbeitgeberattraktivität, welcher mit unserem Praxispartner OBТ erstellt wurde, widmen wir uns den in der KMU-Praxis viel beachteten und diskutierten Themen:

- Wie können KMU ihre Arbeitgeberattraktivität für bestehende und potenzielle Mitarbeitende erhöhen?
- Wie können KMU ihr Employer Branding entwickeln?

[Leitfaden kostenlos online lesen](#)

## Voller Elan ins neue Semester

In der letzten Durchführung des Praxisprojektes **«Entrepreneurship & Family Business I»** von Prof. Dr. Urs Fueglistaller und Dr. Julian Müller durften sich die Studierenden über viele spannende Projekte freuen. Sei es eine USA-Expansionsstrategie gemeinsam mit Dr. Tobias Wolf und OnlineDoctor, die Weiterentwicklung von Geschäftsmodellen in einer Uhrwerkproduktion mit ehemaligen HSGlern oder die Förderung von Corporate Governance, um nur einige zu nennen.





Wir freuen uns auf das kommende Semester mit unseren Studierenden.

Im Video werden die Projekte von den Unternehmer:innen beworben: [Praxisprojekt «Entrepreneurship & Family Business I» HS21/FS22 - YouTube](#)

[Weitere Informationen zum Studium an der HSG](#)

## PRAXISFÖRDERUNG UND INTERNA

### Schweizer KMU-Tag am 22. Oktober 2021



[Vier Video-Botschaften](#) von Steffi Buchli, Konrad Hummler, Lutz Jäncke und Gabi Schenkel künden den KMU-Tag vom Freitag, 22. Oktober 2021, an.

Nachdem der Anlass 2020 aus bekannten Gründen nicht stattfinden konnte, findet er nun live in den Olma-Hallen in St.Gallen statt, sicherheitskonform unter 3G-Bedingungen. Damit ist gleichzeitig eine grosse Anzahl Besucher möglich, hier geht es zum [Anmeldetalon](#).

KMU-Tag 2021: Vier Video-«Teaser»

[Webseite des Schweizer KMU-Tags](#)

### FörderVerein KMU-HSG



verbindet KMU, Forschung und Unternehmertum

Als Mitglied des FörderVerein KMU-HSG sind Sie Teil eines hochkarätigen Netzwerkes, erhalten aktuelle Forschungsergebnisse aus erster Hand und können sich im Rahmen von verschiedenen Veranstaltungen austauschen und inspirieren lassen.

Dazu zählen das [KMUmeetHSG](#), verschiedene Betriebsbesichtigungen ([KMUmeetKMU](#)), [Lernreisen](#) zum Thema digitale Transformation und Anlässe mit unseren Partnern ([Schweizer Bautagung](#), [Schweizer KMU-Tag](#), [VR-Symposium](#)). Das [aktuelle Programm des FörderVereins](#) finden Sie auf der Webseite.

[Vorstellung FörderVerein KMU-HSG](#)

## Herzliche Gratulation an die DAS Intensivstudium KMU und CAS St.Galler Management Seminar Absolvent:innen



Nach einer intensiven Zeit mit zum Teil virtuellen Unterricht durften unsere Teilnehmenden Ihre Diplome/Zertifikate entgegennehmen. Herzliche Gratulation!

Möchten auch Sie sich persönlich weiterentwickeln und ihr Wissen erweitern?

Auf unserer Webseite finden Sie einen Überblick über unsere **Programme**, welche sich an Unternehmer:innen und Führungskräfte in KMU aller Branchen, an Familienunternehmen und an Unternehmen im Gesundheitswesen richten.

Herzliche Gratulation!

[Unser Weiterbildungsangebot im Überblick](#)

## Work with us – Wissenschaftliche:r Mitarbeiter:in bei Startfeld



Diese Vakanz bietet Ihnen die Gelegenheit, Teil des Entrepreneurial Ecosystem St.Gallen zu werden und gleichzeitig Ihre Dissertation zu einem Thema zu verfassen, welches mit Ihrer Tätigkeit bei **Startfeld** in Beziehung steht. Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung und Sie bald persönlich kennen zu lernen.

[Stellenausschreibung Wissenschaftliche:r Mitarbeiter:in bei Startfeld](#)

## IMPRESSUM

**KMU-HSG – CFB-HSG**  
**Universität St.Gallen**  
Dufourstrasse 40a  
CH-9000 St.Gallen

Tel. +41 71 224 71 00

Facebook, LinkedIn, Youtube

[kmu-hsg@unisg.ch](mailto:kmu-hsg@unisg.ch)/  
[cfb-hsg@unisg.ch](mailto:cfb-hsg@unisg.ch)

[www.kmu.unisg.ch/](http://www.kmu.unisg.ch/)  
[www.cfb.unisg.ch](http://www.cfb.unisg.ch)

Sollten Sie keine weiteren Newsletter mehr wünschen, können Sie diese hier abbestellen: [Meine E-Mail-Adresse unwiderruflich auf die Sperrliste setzen.](#)

Wir würden uns freuen, wenn Sie auch zukünftig über unsere Veranstaltungen, Studien / Forschungsergebnisse und News per E-Mail informiert werden möchten. Ihre Daten werden bei uns vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben.

Wenn Sie wie wir Freude an langatmigen juristischen Texten haben, können Sie jederzeit gerne die [Allgemeinen rechtlichen Informationen](#) oder die [Datenschutzerklärung](#) der HSG durchlesen.